

## ПОЛИТИКА

### УЖРЭП Ленинского района г. Гродно в области качества

*Наше предприятие создано для потребителей жилищно-коммунальных услуг в части выполнения работ по техническому обслуживанию, капитальному и текущему ремонту жилищного фонда, благоустройству территорий, выполнение функций заказчика, застройщика, оказанию инженерных услуг при осуществлении деятельности в области строительства, способствуя росту конкурентоспособности оказываемых услуг и удовлетворенности потребителей*

УЖРЭП  
Ленинского района г. Гродно  
КОНТРОЛЬНЫЙ  
ЭКЗЕМПЛЯР

#### **Наша Миссия:**

*Выполнение работ по техническому обслуживанию жилищного фонда, капитальному и текущему ремонту, благоустройству территорий, оказание инженерных услуг при осуществлении деятельности в области строительства.*

#### **Наше Видение:**

*УЖРЭП Ленинского района позиционирует себя как предприятие способное выполнять возложенные на него функции и задачи по оказанию жилищно-коммунальных услуг с обеспечением надлежащего качества, с соблюдением социальных стандартов профессиональными специалистами.*

#### **Основными направлениями Политики в области качества**

##### **УЖРЭП Ленинского района г. Гродно являются:**

- Повышение удовлетворенности потребителя и заинтересованных сторон.
- Сохранение существующих и освоение новых рынков сбыта услуг.
- Применение системы менеджмента качества СТБ ISO 9001-2015 для повышения конкурентоспособности оказываемых услуг, постоянное повышение ее результативности.
- Обеспечение соответствия работ требованиям технических нормативных правовых актов, требованиям и ожиданиям потребителя, заинтересованных сторон.
- Сохранение трудового коллектива, поддержание благоприятного психологического климата.
- Укрепление экономического положения предприятия.

#### **Реализация Политики в области качества обеспечивается:**

- Разработкой, внедрением и поддержкой в рабочем состоянии системы менеджмента качества в соответствии с требованиями СТБ ISO 9001;
- Расширением сферы оказываемых услуг и увеличением объемов работ;
- Постоянным техническим перевооружением, освоением новых процессов, внедрением передовых технологий, использованием новых средств измерений, применением современных материалов, обеспечивающих рост производительности труда;
- Планированием и проведением мероприятий по совершенствованию профессионального мастерства персонала на основе непрерывного процесса переподготовки и повышения квалификации руководителей, специалистов, рабочих;
- Организацией работы по обеспечению качества, предусматривающей четко регламентированную ответственность всего персонала, от рабочего до руководителя, на основе использования моральных и материальных стимулов к труду.

*Ответственность за реализацию Политики в области качества, обеспечение понимания и поддержки её всеми работниками берет на себя руководство унитарного жилищного ремонтно-эксплуатационного предприятия Ленинского района г. Гродно.*

Директор предприятия

Е.Р. Кичко  
03.02.2025

